ИП Алферов М.А.

ОГРН: 318715400064252

ИНН: 710310273123

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (СОГЛАШЕНИЕ)
о предоставлении информационных услуг
с использованием сервиса, (редакция от 01.11.2024 г.)

1. Общие положения

Настоящая публичная оферта (Оферта) о предоставлении информационных услуг с использованием Сервиса в соответствии со **статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации,** является публичной офертой **ИП Алферов М.А.,** (далее - Оператор) и определяет условия пользования настоящим сайтом и предоставления Пользователю Услуг Оператора (далее - Соглашение).

Настоящая Оферта адресована физическим лицам, обладающим надлежащей правоспособностью и дееспособностью, являющимся пользователями настоящего сайта **(https://relaxmediation.com),** и является официальным публичным предложением ИП Алферов М.А. заключить Соглашение.

Действующая редакция Оферты размещена на данном сайте Оператора, для ознакомления Пользователем **в обязательном порядке до момента совершения акцепта условий Оферты.**

Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных пунктом 3.2. Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Оператор и Пользователь совместно именуются - «Стороны», а по отдельности - «Сторона». Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

2. Термины и определения, применяемые в Соглашении

В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Авторизационные данные — данные, позволяющие провести аутентификацию Пользователя. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль Пользователя. Иные виды Авторизационных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящим Соглашением.

Аутентификация — удостоверение правомочности Пользователя в совершении операций с использованием Сервиса или получении информации об операциях с использованием Сервиса в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Аутентификация Пользователя для осуществления операций с использованием Сервиса осуществляется программными средствами Оператора на основании вводимых Пользователем авторизационных данных.

Заявка — электронный документ, сформированный Пользователем посредством

предоставления Информации с использованием Сервиса.

Информация — предоставляемые Пользователем и используемые Оператором для регистрации Пользователю Личного кабинета. Требования к Информации, содержащейся в Заявке, указаны в Приложении №1 к настоящей Оферте.

Личный кабинет — учетная запись Пользователя на Сайте Оператора, формируемая Оператором для целей оказания и учета Услуг.

Оператор — ИП Алферов М.А., предоставляющее Пользователям Услуги, а также совершающее иные действия, связанные с использованием Сервиса.

Пользователь — физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, прошедшее процедуру регистрации и получившее индивидуальные Авторизационные данные, а также имеющее свой Личный кабинет.

Сайт Оператора (Сайт) — информационный ресурс Оператора в информационно-телекоммуникационной сети интернет (далее - сеть Интернет) расположенный по адресу **https://relaxmediation.com**, с использованием которого Пользователь получает доступ к Сервису Оператора для формирования Заявки.

Сервис — информационно-технологическая система Оператора, размещенная на Сайте Оператора, предоставляющая Пользователю доступ к Личному кабинету с контентом разработанному и поддерживаемому Оператором.

Служба поддержки — подразделение Оператора, предоставляющее Пользователю по его обращению (посредством телефонной связи или электронной почты при участии сотрудника Оператора) информацию об использовании Сервиса.

Тарифы — перечень видов и размеров вознаграждения Оператора за оказание Услуг Пользователю.

Услуга — действия Оператора, включая сбор и обработку Информации в составе Заявки, направленные на подготовку и предоставление Пользователю доступа к Личному кабинету и контенту находящемуся в нем.

3. Предмет Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания Оператором Услуг Пользователю с использованием Сервиса Оператора.
3.2. Акцептом (принятием) условий настоящего Соглашения является проставление отметки о согласии с условиями настоящего Соглашения в регистрационном поле в момент регистрации Пользователя.
3.3. Оплата Услуг Оператора осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 6 настоящего Соглашения.

4. Порядок и условия предоставления Услуги.

4.1. Регистрация на Сайте.
4.1.1. Для получения доступа к Сервису Пользователь **обязан присоединиться** к условиям настоящего Соглашения при регистрации Пользователя на Сайте. Проставление Пользователем отметки о принятии условий настоящего Соглашения, в момент регистрации Пользователя на Сайте, **является акцептом** настоящего Соглашения.
4.1.2. Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется путем заполнения

соответствующей регистрационной формы. При регистрации на Сайте, Пользователь вводит ФИО, номер телефона, адрес электронной почты и другие данные.
4.1.3. Пользователь обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Предоставление персональных данных осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 7 настоящего Соглашения.
4.1.4. Пользователь согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности Авторизационных данных, связанных с его Личным кабинетом, используемым им для доступа к Сайту. Также Пользователь согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Оператором за все действия, которые совершены при использовании его (Пользователя) Личного кабинета.
4.1.5. В случае, если Пользователю станет известно о любом несанкционированном использовании его Авторизационных данных, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора, обратившись в Службу поддержки по электронной почте support@relaxmediation.com.
4.1.6. Пользователь обязуется не размещать (а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме) при регистрации на Сайте фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, и прочую личную информацию других Пользователей или любых третьих лиц без их личного однозначно выраженного в любой подтверждаемой форме согласия на такие действия.
4.2. Общие правила использования Сервиса
4.2.1. В целях пользования Услугами, предоставляемыми Оператором в рамках настоящего Соглашения, Пользователь должен пройти обязательные процедуры подачи Заявки, указанные в Соглашении.
4.2.2. Для оформления Заявки Пользователь обязан предоставить Информацию, в соответствии с требованиями, указанными в Приложении №1 к настоящему Соглашению. При формировании Заявки, Пользователь вправе по своему усмотрению выбирать интересующий его тарифный план из линейки тарифов предложенных Оператором.
4.2.3. Оформление Заявки завершается операцией оплаты Услуг Пользователем. Пользователь оплачивает услуги по настоящему Договору в размере и способом, установленном в разделе 6 настоящего Соглашения.
4.2.4. При получении Заявки, Оператор:
- подтверждает получение Заявки и присваивает номер Заявки;
- формирует и предоставляет Пользователю доступ в Личный кабинет с набором контента созданным и поддерживаемым Оператором;
4.2.5. Обязательства Оператора в рамках Соглашения ограничиваются предоставлением Услуг, связанных с доступом Пользователя в Личный кабинет Сервиса Оператора.
4.2.6. Оператор не дает гарантий связанных с использованием тренировок и планов питания предложенных пользователю в Личном кабинете Сервиса.
4.2.7. Обслуживание Пользователя осуществляется Оператором с 10:00 до 19:00. Действия Оператора, направленные на исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Оператором в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4.2.8. Обслуживание Пользователя (списание с карты пользователя по подписке) происходит 9:00 до 19:00.

5. Права и обязанности Сторон.
5.1. Права и обязанности Оператора:
5.1.1 Оператор обязуется предоставить Пользователю возможность круглосуточного доступа на Сайт.
5.1.2. Оператор вправе осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Пользователем Информации.
5.1.3. Оператор обязуется рассмотреть все Заявки и предоставить доступ в Личный

кабинет по ним, при условии, что каждая Заявка заполнена Пользователем полностью, Пользователь ознакомился с условиями настоящего Соглашения.
5.1.4. Оператор обязуется информировать Пользователей об изменениях (дополнениях) условий Соглашения, публикуя новую редакцию на Сайте.
5.1.5. Оператор вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя в случае нарушения Пользователем правил настоящего Соглашения.
5.1.6. Оператор вправе приостанавливать работу Сайта и/или Сервиса, а так же аппаратно- программных средств, обеспечивающих взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.
5.2. Права и обязанности Пользователя:
5.2.1. Пользователь обязуется соблюдать правила настоящего Соглашения.
5.2.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную Информацию в процессе регистрации на Сайте и при дальнейшем использовании Сервиса.
5.2.3. Пользователь обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Пользователю Оператором.
5.2.4. Пользователь обязуется заходить на Сайт с использованием своих Авторизационных данных одновременно только с одного устройства.
5.2.5. Пользователь обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться на Сайте с информацией об изменении Тарифов и условий настоящего Соглашения.
5.2.6. Пользователь обязуется оплатить Услуги в соответствии с тарифами, в сроки и на условиях, установленных Оператором
5.2.7. Пользователь вправе предъявлять Оператору претензии и направлять заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг устанавливается Оператором в **Тарифах, опубликованных на Сайте.**
6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. В случае несогласия Пользователя с изменением (введением в действие) новых Тарифов Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 10.3. настоящего Соглашения.
6.3. Оплата вознаграждения может вноситься Пользователем либо в размере 100% предоплаты.
6.4. Оплата услуг Оператора осуществляется с использованием банковской карты платежных систем Visa, Mastercard и ПС МИР на Сайте (или иными способами по предварительному согласованию с Оператором, в т.ч. с использованием интернет- технологий не противоречащих законодательству).

6.4.1 Оплата услуг Оператора в общем случае осуществляется в виде **акцептного списания** (списания средств со счета банковской карты требующего подтверждения пользователем) денежных средств со счета пользователя, в соответствии с действующими тарифами. **Сервис работает на условиях оказания платных услуг.**

6.5. При оказании Услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме, если в течение одного календарного дня по истечении срока оказания услуг Оператор не получил от Пользователя **мотивированных письменных возражений** по качеству оказанных услуг на электронную почту **support@relaxmediation.com.** Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг. Возврат средств может производиться **только на ту карту, с которой производилась оплата услуг Оператора.**

6.6. Пользователь вправе прекратить действие подписки в любой момент до её автоматического продления путем:

- самостоятельной отмены в личном кабинете на веб-сайте **RelaxMediation**;
- направления письменного уведомления на электронную почту **support@relaxmediation.com**;

6.7. Отмена подписки должна быть произведена не менее чем за 24 часа до окончания текущего оплаченного периода, чтобы избежать автоматического списания средств за следующий период.

6.8. Последствия отмены подписки:

- После отмены подписки доступ к материалам и услугам, предоставляемым в рамках подписки, сохраняется до конца оплаченного периода;
- Автоматическое продление подписки не будет осуществляться после окончания текущего оплаченного периода;

6.9. Возврат средств за уже оплаченный, но не использованный период не предусмотрен, за исключением случаев, прямо предусмотренных в Политике возврата, либо в случаях, когда услуга не была надлежащим образом предоставлена.

6.9.1 Пользователь вправе отказаться от Рекуррентных платежей. Для отмены Рекуррентных платежей Пользователю требуется самостоятельно перейти по ссылке **https://relaxmediation.com/unsubscribe** и совершить требуемые действия. Отказываясь от Рекуррентных платежей, Пользователь отказывается от исполнения настоящего договора Оферты.

7. Персональные данные

7.1. Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении обработки персональных данных в ИП Алферов М.А., размещенной на Сайте, а также предоставляет Оператору Согласие на обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Соглашения.

7.2. Цель обработки персональных данных Пользователя заключается в оказании Пользователю Услуг, предоставлении возможности Пользователю использования Сервиса, проведении рекламных кампаний, предоставлении таргетированной рекламы, и осуществлении иных действий, описанных в Соглашении.

7.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в срок с момента регистрации Пользователя на Сайте и до момента отзыва Пользователем Согласия на обработку персональных данных.

7.4. Пользователь согласен, что Оператор будет направлять на указанный Пользователем адрес электронной почты информацию о рекламных акциях, проводимых Оператором и/или любыми его партнерами, и иную информацию, не запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность сторон.

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего

Соглашения, Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.
8.2. Оператор, посредством модерации, следит за корректностью размещаемой Пользователем Информации, но при этом не несет ответственности за последствия, возникшие в следствии с несоблюдение Пользователем требований, указанных в п. 4.1.3.-4.1.6 настоящего Соглашения.

8.3. Пользователь соглашается, что Сервис, предоставленный ему Оператором, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены.
8.4. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана активная ссылка на Сайт.
8.5. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Пользователя в связи с использованием либо невозможностью использования Сайта, либо его отдельных сервисов Пользователем, а так же, в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Пользователя, с использованием корректных Авторизационных данных Пользователя.
8.6. Оператор не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Пользователю в Отчете. Любая предоставленная Оператором информация используется Пользователем на свой риск.
8.7. Оператор не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.
8.8. Положения настоящего Соглашения не исключают и не ограничивают ответственность Оператора за причинение убытков в той степени, в которой такая ответственность не может быть исключена или ее действие не может быть ограничено российским законодательством.

9. Порядок разрешения споров
9.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение **60 (шестидесяти)** рабочих дней с момента получения претензии Пользователя, он будет передан Сторонами на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
9.2. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Пользователя (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Пользователя в отношениях с Оператором), направленное Оператору, предметом которого является предъявление Пользователем требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Оператором обязательств перед этим Пользователем, возникших из настоящего Соглашения.
9.3. Оператор после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах рассмотрения Пользователю.
9.4. Ответ на заявление Пользователя (в том числе Претензию) направляется Пользователю на адрес электронной почты пользователя, указанный Пользователем при регистрации. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

9.5. Все спорные вопросы решаются путем переговоров Пользователя и Оператора или, в случае, если Пользователь и Оператор не могут прийти к соглашению, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд города Тулы с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров. Срок рассмотрения претензии полученной Оператором от Пользователя, не может превышать 30 (тридцати) календарных дней.

10. Изменение условий и расторжение настоящего Соглашения

10.1. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

10.2. Пользователь понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сайтом после даты внесения соответствующих изменений в настоящее Соглашение, это будет расцениваться как **факт принятия** Пользователем Соглашения в новой редакции.

10.3. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений Соглашения, производимых Оператором, что означает отказ Пользователя от использования Сайта или Сервиса.

11. Заключительные условия

11.1. По вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу support@relaxmediation.com

11.2. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения являются недействительной или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

11.3. К настоящему соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

11.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

11.5. Соглашаясь с условиями данного Соглашения, Пользователь (или представитель Пользователя, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Пользователя) подтверждает и гарантирует Оператору, что:

11.5.1. Пользователь укажет достоверную информацию о себе, в том числе при регистрации на Сайте.

11.5.2. **Пользователь:**
полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения; полностью понимает предмет настоящего Соглашения;
полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Соглашения.

11.6. Соглашение вступает в силу с момента согласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения в соответствии с п. 3.2. настоящего Соглашения и действует неопределенный срок.

Приложение №1 к Публичной оферте (Соглашению) о предоставлении информационных услуг с использованием Сервиса.

Требования, предъявляемые к Информации:

1. Выбор тарифного плана. Пользователь выбирает один из трех предложенных тарифных планов и оплачивает доступ к выбранному тарифному плану.

2. Персональные данные Пользователя. Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении обработки персональных данных в ИП Алферов М.А., размещенной на Сайте, а так же предоставляет Оператору Согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Соглашения.

3. Номер мобильного телефона.

4. Адрес электронной почты.